

**SERVICIOS QUE OFRECE LA CONTRALORÍA INTERNA MUNICIPAL**

NOMBRE DEL SERVICIO	PLAZOS PARA LA CONCLUSIÓN DEL TRÁMITE O TIEMPO DE RESPUESTA	COSTOS DEL TRÁMITE	FUNDAMENTO JURÍDICO
Quejas y Denuncias	<p><b>Garantía de Audiencia:</b> Plazo no menor de 5 ni mayor de 15 días hábiles</p> <p><b>Ofrecimiento de Pruebas:</b> 5 días hábiles</p> <p><b>Desahogo de Pruebas:</b> Plazo no mayor de 15 días hábiles</p> <p><b>Emisión de Resolutivo:</b> 15 días hábiles</p> <p><b>Notificación de la Resolución:</b> Plazo no mayor de 3 días hábiles</p>	Gratuito	Artículo 93 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas.

**DATOS DE CONTACTO DE LA OFICINA DE ATENCIÓN**

Dirección:	Calle 20x19 No.119 (Altos Palacio Municipal), Col. Centro; C.P. 24600
Teléfono:	01 (996) 82 2 00 18
Horario de Atención:	Lunes a Viernes de 8 a.m. a 4 p.m. (días hábiles)
E-mail:	<a href="mailto:contraloria@ayuntamientodehopelchen.com">contraloria@ayuntamientodehopelchen.com</a>
Dirección web:	<a href="http://www.ayuntamientodehopelchen.com/transparencia/assets/ser_contraloria_17.pdf">http://www.ayuntamientodehopelchen.com/transparencia/assets/ser_contraloria_17.pdf</a>
Responsable:	Lic. Diego Armando Yerves Gonzalez
Personales en turno:	Lic. Luciano Dzib Gonzalez
	LAE. Abigail Quijano Carrillo
	Ing. Víctor Manuel Chablé Chan
	S.E. Nancy del Carmen Canul León
<b>LEYES QUE LO FACULTAN:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Reglamento de la Administración Pública del Municipio de Hopelchén.</li> <li>✓ Ley General de Responsabilidades Administrativas.</li> </ul>	

